

## Mega Europa (Sep-Nov-2024)

17 días y 15 noches

Desde \$2,999 USD | + 0 IMP



Incluye vuelo con



### SALIDAS

Sep, Oct, Nov

### PAISES

España, Francia, Suiza, Italia

### CIUDADES

Madrid, Paris, Zurich, Venecia, Roma, Florencia, Niza, Barcelona, Madrid

### ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)



@alohate.viajes



www.alohate.viajes



info@alohate.com.pa



+507 6444-7515

## DIA 1 PANAMÁ MADRID

Presentarse con 3 horas de antelación en el aeropuerto internacional de Tocumen para tomar el vuelo hacia Madrid. Noche a bordo.

## DIA 2 MADRID

Llegada a las 06:00hrs al aeropuerto internacional Adolfo Suárez Madrid – Barajas. Recepción en aeropuerto y traslado al hotel. **Entrega de la habitación a partir de las 15.00hrs.** Luego, recorrido panorámico por la ciudad de Madrid, una de las ciudades más animadas en toda Europa, donde se visitará sitios importantes como la Plaza España, la Gran Vía, la Fuente de la Cibeles, la Puerta de Alcalá, la famosa plaza de toros de las Ventas, etc. Después, continuando por la zona moderna, finalizarán en el Madrid de los Austrias. Encantos como la Plaza Mayor y la Plaza de Oriente darán un espléndido fin a este recorrido por la capital de España. **Alojamiento.**

## DIA 03 MADRID

**Desayuno,** Día libre para realizar actividades personales o tener la posibilidad de realizar una excursión opcional. **Alojamiento.**

### **OPCIONAL FULL DAY: TOLEDO Y MADRID WALKING TOUR**

*Realizaremos una excursión que nos llevará a la Ciudad de Toledo, antigua capital de España, ciudad de las tres culturas, patrimonio de la humanidad por la UNESCO, una de las mejores conservadas. Conoceremos el mundo de damasquinado y las famosas espadas y armaduras. Entrada incluida a La Catedral para admirar sus tesoros, visita guiada de la ciudad. Regresaremos a Madrid y realizaremos una visita panorámica para ver la famosa Estación de Atocha, paseo del Prado, Plaza de las Cibeles, La Puerta de Alcalá, Gran Vía, La Plaza España, entre otros monumentos. Llegaremos al Palacio Real de Madrid para acabar con un paseo a pie del Madrid de los Austrias, el Madrid de siempre.*

### **OPCIONAL SHOW DE FLAMENCO CON CENA**

*Disfrutaremos de la pasión española en un tablao flamenco, con un espectáculo en el que conviven la danza y el canto en un profundo sentimiento. El flamenco es una expresión cultural y artística de música y baile que nació en el s.XVIII en Andalucía, en el sur. Hoy en día, es uno de los íconos que identifican a toda España. Vivirás esta experiencia al ritmo del intenso zapateo. Disfruta la noche en un tablao con cena incluida\*, para entender mejor el idioma del corazón. \*Menú de 3 tiempos. Entrada: carnes frías, tortilla española y queso. Plato Fuerte: entrecot de ternera al carbón o merluza a la plancha. Postre: fruta o profiteroles. Bebidas: sangría y vino o cerveza o refresco y agua.*

## DIA 04 MADRID –BURGOS – BURDEOS

**Desayuno** salida a primera hora de la mañana. Viajaremos hacia el norte de España pasando por las regiones del País Vasco, en el camino realizaremos una vista panorámica a la ciudad de burgos, provincia autónoma perteneciente a la comunidad de castilla y león, resalta su arquitectura medieval intacta y contando con lugares reconocidos como la catedral de santa maría, de estilo francés gótico, cuyas puertas principales está flanqueada por campanarios ornamentados. continuaremos nuestro recorrido en dirección a la frontera francesa, cruzando por la región vinícola de Francia hacia Burdeos, capital de la región de Nueva Aquitania, ciudad Portuaria en el río Garona, nuestro recorrido comenzará en el place de la Bourse, seguiremos por la fuente de las tres gracias, su parlamento y La Miroir d'eaur, la fuente reflectante más grande del mundo. Resto de la tarde libre. **Alojamiento.**

## DIA 05 BURDEOS – BLOIS – PARÍS

**Desayuno,** salida en dirección a la ciudad de París, realizando en el camino una parada en Blois, ciudad emblemática por su bello castillo. Disfrutaremos del encanto de una de las ciudades más impresionantes que componen la Región del Valle del Loira, conocida por su belleza y esplendores sin igual El castillo de Blois, declarado patrimonio de la Humanidad por la Unesco es considerado como uno de los más importantes de la región. Tras el tiempo libre continuaremos hasta París, conocida como la “Ciudad de la Luz”, Llegada y **alojamiento.**

### **OPCIONAL LUCES DE PARÍS CON CRUCERO POR EL SENA**

*Embárcate en un viaje único e inolvidable por el río Sena. Disfruta de una vista panorámica de los monumentos más bonitos de París desde el barco. Después, a bordo del autobús y haciendo varias paradas para tomar fotos, verás iluminados el Ayuntamiento (Hôtel de Ville), los Inválidos, el Arco del Triunfo, la Ópera y la Torre Eiffel, entre otros mientras descubres las historias de nuestra ciudad con nuestro guía local.*



## DIA 06 PARÍS

**Desayuno.** Salida para recorrer la “Ciudad del Amor” visitando sus lugares más emblemáticos, cruzando por la Avenida de los Campos Elíseos, la Plaza de la Concordia, el Arco del Triunfo, la Asamblea Nacional, la Ópera, el Museo del Louvre, los Inválidos, el Campo de Marte, la Torre Eiffel, etc. Tarde libre o posibilidad de realizar alguna excursión opcional. **Alojamiento.**

### **OPCIONALES VERSALLES**

*Excursión opcional: Versalles. Construido por órdenes de Luis XIV, es uno de los castillos más conocidos en el mundo, no solo por su importante arquitectura y por sus enormes y bien cuidados jardines, sino también porque constituye una parte muy importante de la Historia de Francia. Lujo y cultura en un mismo monumento.*

*\* Cerrado los lunes. En caso de cierre se hará una visita guiada de Montmartre, el “Barrio de los Pintores” y el Barrio Latino.*

## DIA 07 PARÍS

**Desayuno.** Día libre para realizar actividades personales o tener la posibilidad de realizar una excursión opcional. **Alojamiento.**

### **OPCIONAL BRUJAS**

*Su esplendor y arte, con una arquitectura medieval perfectamente conservada, sus canales silenciosos y sus pequeñas plazas acogedoras, además de deliciosos chocolates en cada esquina, hacen de Brujas una de las ciudades más románticas y espectaculares. Además, visitaremos el Lago del Amor, el Palacio de los Condes de Flandes y la Plaza del Mercado, con su emblemática torre, entre otros.*

## DIA 08 PARÍS – LUCERNA – ZÚRICH

**Desayuno.** A primera hora de la mañana salida para llegar a la frontera con Suiza. Pasando por la ciudad de Basilea llegaremos a la ciudad de Lucerna. En Lucerna hacemos una breve visita a la ciudad para gozar de su arquitectura medieval bien preservada. El recorrido empieza en el Puente peatonal de Spreuer, uno de los dos puentes cubiertos de madera en la ciudad. Veremos también la Iglesia Jesuita, el otro puente de madera cubierto peatonal de Kapellbrücke cruzando el río Reuss diagonalmente. Al pasar por el puente seguiremos andando a la Iglesia de Santo Leodegario. Después del recorrido seguimos a Zúrich, la ciudad más grande de Suiza y la capital del cantón de Zúrich situada al norte de la parte central del país. Realizaremos un city tour panorámico por la ciudad y nos alojaremos en nuestro hotel. **Alojamiento**

## DIA 09 ZÚRICH – VERONA – VENECIA

**Desayuno.** Tomaremos el camino en dirección a la frontera de Suiza con Italia. Al cruzar la frontera pasaremos por las proximidades de Milán y llegamos a la antigua ciudad de Verona. Nuestra parada está en la parte moderna de Verona pero para los que quieren organizamos un tour opcional al casco antiguo. Después seguimos hacia Venecia y nos alojamos en nuestro hotel. **Alojamiento**

### **OPCIONAL TOUR DE VERONA**

*En pocas ciudades del mundo encontrarás el romanticismo que existe en Verona desde hace siglos. Una ciudad que inspiró a Shakespeare para ser escenario de Romeo y Julieta. Ven a descubrir el por qué mientras paseas por sus calles con vestigios romanos, medievales y renacentistas. Un destino que guarda en sus calles las pruebas de su glorioso pasado, con multitud de edificios y monumentos de diversas épocas. De entre todo, su centro histórico, Patrimonio de la Humanidad, destaca sobre el resto de puntos. Tendremos la oportunidad de recorrer sus principales puentes en autobús y sus pintorescas plazas a pie acompañados de nuestro guía. Contaremos también con tiempo libre para que usted pueda visitar la casa de Julieta por su propia cuenta, si lo desea.*

## DIA 10 VENECIA –ROMA

**Desayuno.** Nos dejaremos maravillados por la ciudad de las 118 islas y sus más de 400 puentes, cuyas características la convierten en única y exclusiva catalogada como patrimonio de la humanidad por la UNESCO, Recorrerán el Puente de los Suspiros y la Plaza de San Marcos, con su incomparable escenario donde destaca la Basílica, joya de la arquitectura. Tiempo libre. Seguiremos nuestro recorrido en dirección a Roma. **Alojamiento.**

### **OPCIONAL GÓNDOLAS MUSICALES**

*Una auténtica experiencia veneciana consiste, sin lugar a dudas, en pasear en sus típicas góndolas. El tour será acompañado por un acordeonista, cuyos sonidos y canciones nos ofrecerán las más románticas y auténticas imágenes de la capital de Véneto.*



## DIA 11 ROMA

**Desayuno.** Realizaremos una visita a la ciudad. Admiraremos la inconfundible figura del Anfiteatro Flavio, más conocido como "El Coliseo". Pasaremos también por el Circo Máximo y la Basílica patriarcal de Santa María la Mayor. A continuación, atravesando el río Tíber, llegaremos al Vaticano. Tarde libre. **Alojamiento.**

### **OPCIONAL FULL DAY ROMA: EL VATICANO Y LA ROMA BARROCA**

*Visitaremos el Estado más pequeño del mundo con apenas 44 hectáreas, pero con un patrimonio cultural universal incommensurable. Esta visita nos llevará por la grandeza de los Museos Vaticanos hasta llegar a la Capilla Sixtina, ambos con entrada preferente. Continuaremos hacia la Basílica de San Pedro, donde solo estando en su interior comprenderemos su grandiosidad, aquí también contaremos con entrada preferente. Luego, al finalizar el recorrido por el Vaticano, nos subiremos en autobús hasta llegar al centro. Visitaremos el Muro Aureliano del siglo III, a través de la popular y elegante Vía Veneto, la plaza Barberini, la fuente de las Náyades y la basílica creada por Miguel Ángel, Santa María de los Ángeles, etc. Iniciaremos un paseo a pie hasta la Fontana di Trevi, la fuente más famosa del mundo.*

## DIA 12 ROMA

**Desayuno.** Día libre para realizar actividades personales o tener la posibilidad de realizar una excursión opcional. **Alojamiento.**

### **OPCIONALES DÍA COMPLETO EN NÁPOLES Y POMPEYA (DURANTE TODO EL AÑO)**

*Día completo. Saldremos hasta el puerto de Nápoles, la tercera bahía del mundo, donde tendremos tiempo libre para admirar lugares icónicos como el Palacio Real, sus castillos, el Barrio Español y, por supuesto, degustar la comida local (incluida). Continuaremos a Pompeya, donde visitaremos la ciudad sepultada tras la erupción del Vesubio, los restos mejor conservados del Imperio Romano (visita guiada).*

#### **o CAPRI (DESDE EL 1RO. DE ABRIL HASTA EL 31 DE OCTUBRE)**

*Saldremos hasta el puerto de Nápoles, la tercera bahía del mundo, donde nos embarcaremos hacia la isla de Capri, joya del mar Mediterráneo. Haremos un tour en barco de sus costas, donde sus impresionantes paisajes nos quitarán el aliento. Pasaremos entre los "farallones", dos rocas por donde se dice que pasó en medio Ulises al regresar de la guerra de Troya. Después, una vez en la isla, subiremos en minibús o en funicular hasta la plaza principal, lugar donde todos los ricos y famosos del mundo se han sentado a beber una copa. Recorreremos a pie sus callejuelas, típicas italianas del Mediterráneo. Tendremos tiempo libre para disfrutar de este espectacular destino.*

## DIA 13 ROMA – FLORENCIA

**Desayuno.** Después del desayuno, salida en dirección a Florencia, una ciudad en el centro de Italia y capital de la región de Toscana. Visita a pie por esta inigualable ciudad donde el arte le sorprenderá a cada paso. Recorreremos la Plaza de San Marcos, pasando por delante de la Galería de la Academia y llegando al Mercado de la Paja. Contemplaremos la combinación de hermosos mármoles en la fachada de la Catedral Santa María del Fiore y su inconfundible Campanario de Giotto. También disfrutaremos del Baptisterio y sus célebres Puertas del Paraíso. Nos asomaremos al conocido Ponte Vecchio y llegarán hasta la Plaza de la Santa Croce para admirar la Basílica franciscana del mismo nombre, realizar actividades personales o tener la posibilidad de realizar una excursión opcional. **Alojamiento.**

## DIA 14 FLORENCIA – PISA – NIZA

**Desayuno** y salida con destino a Pisa. Esta ciudad es identificada siempre por su famosa Torre Inclinada, acompañada del bello conjunto arquitectónico compuesto por la Catedral y el Baptisterio. Después del tiempo libre continuaremos en ruta para llegar a la frontera con Francia y poco después a Niza, capital de la Costa Azul. Haremos una breve visita panorámica. **Alojamiento.**

### **OPCIONAL EXCURSIÓN A MÓNACO**

*Excursión opcional por la noche al mundialmente conocido Principado de Mónaco, donde la elegancia, el lujo, la arquitectura y la iluminación se reúnen para formar un entorno único. Dispondrán de tiempo libre para visitar el Casino Monte-Carlo\*\*, famoso por la cinta de James Bond Golden Eye. \*\*Entrada al casino no incluida (17€ con una bebida o fichas).*

## DIA 15 NIZA – BARCELONA

**Desayuno** Atravesando las regiones de La Provenza, Alpes y Costa Azul y la Occitania, llegaremos hasta la frontera. Entrando en Barcelona realizaremos una breve visita a la ciudad para conocer la Sagrada Familia, la Plaza Cataluña, el Monumento a Colón, la Plaza de España, etc. **Alojamiento.**



## DÍA 16 BARCELONA – ZARAGOZA – MADRID

**Desayuno** y salida hacia Zaragoza para admirar la Basílica de Nuestra Señora del Pilar. Continuación hacia Madrid. Llegada y **alojamiento**.

## Día 17 MADRID

**Desayuno**. Día libre para actividades personales. Alojamiento.

## Día 18 MADRID PANAMÁ

**Desayuno**. A la hora indicada, traslado hacia el aeropuerto de Madrid para tomar vuelo de regreso con destino a la ciudad de Panamá.

## TARIFAS

### TARIFAS PROMOCIONALES APLICABLES PARA GRUPO

### PRECIO POR PERSONA EN DÓLARES AMERICANOS

CATEGORIA	SENCILLA	DOBLE / TRIPLE	MENOR
Turista	3,899	2,999	2,949

HABITACIONES TRIPLES (adicional a la cama doble se otorgará una supletoria, tipo roll away). Sujeta a disponibilidad en el hotel al momento de reservar.

Tarifa sujeta cambio sin previo aviso – sujeta a disponibilidad - cupos limitados

Los precios cambian constantemente, así que te sugerimos la verificación de estos, y no utilizar este documento como definitivo.

En caso de alza en la tasa e impuestos de la tarifa aérea lo cual es política netamente de la aerolínea, existiendo pago parcial o total esta diferencia deberá ser asumida por el pasajero de forma inmediata para la emisión de sus servicios.

## HOTELES

hotels

**Precios vigentes hasta el 2024-10-15**

## EL VIAJE INCLUYE

- Tiquete aéreo Panamá – Madrid – Panamá en clase turista con Air Europa
- Traslado de llegada y salida en Madrid
- 15 noches de alojamiento en categoría indicada
- Desayuno buffet diario
- Autocar de lujo con WI-FI, gratuito.
- Guía acompañante
- Tasas municipales en Barcelona, Francia e Italia.
- Tarjeta de asistencia médica hasta los 70 años con una Cobertura de USD 40.000 por Enfermedad o Accidente (personas mayores de 71 años hasta los 84 años y de 85 años en adelante deben pagar un suplemento. Consulte a su asesor).

## EL VIAJE NO INCLUYE

- Gastos personales.
- Propinas
- Ningún servicio no especificado.
- Excursiones opcionales.
- Alimentación no estipulada en el itinerario.
- Excesos de equipaje.
- Selección de asientos en el aéreo.



@alohate.viajes



info@alohate.com.pa



www.alohate.viajes



+507 6444-7515

## NOTAS

### NOTAS DEL VIAJE

- Los documentos del viaje se entregan 8 días antes de la salida.
- Este itinerario puede sufrir modificaciones por condiciones de carreteras, clima, otros aspectos no previsibles o disponibilidad al momento de reservar.
- Las excursiones que se indican como "opcionales" las pueden contratar hasta 30 días antes de la salida del viaje o en destino directamente con el guía.
- Durante los Juegos Olímpicos y Paralímpicos de París 2024 (Julio 14 al 08 sep), el alojamiento podría realizarse fuera de París en establecimientos similares o alternativos de la misma categoría.

### FORMA DE PAGO

Realice su depósito en la siguiente cuenta a nombre de **ALOHATE GROUP S.A.**

#### Banco General

Cuenta Ahorro: 04-04-97-169011-3

Enviar comprobante de pago al correo [pagos@alohate.com.pa](mailto:pagos@alohate.com.pa) con copia a su ejecutivo de ventas.

### POLITICAS DE CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN

**ALOHATE** actúa únicamente como intermediario entre los prestadores de servicios y el cliente; por lo que no se hace responsable por cancelaciones, cambios de horarios en vuelos o por conexiones del interior de la república relacionadas con dichos cambios si no fueron contratadas directamente con ALOHATE.

Al momento de realizar el pago para separar el cupo de su reserva, está aceptando explícitamente los términos y condiciones del presente programa.

**PARA LA RESERVACIÓN:** solicitar disponibilidad de cupos vía telefónicamente al número o al WhatsApp +507 6444-7515 le será asignado un asesor de ventas quien estará en contacto vía correo electrónico y/o telefónicamente.

**PASAPORTE:** Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, éste debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

- La cobertura de la asistencia médica se verá limitada si el pasaporte no es enviado con el primer depósito, ésta aplica para personas de hasta 70 años.
- Los tiquetes aéreos serán emitidos con los datos del pasaporte, no permiten cambios ni correcciones de nombres y no son reembolsables.

**DOCUMENTOS:** VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 7-8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

### CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito ALOHATE no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

- Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación.
- Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

### CONDICIONES DE PAGO

Depósito inicial	\$125.00 por pasajero
120 días antes del inicio del viaje	50% pago del valor del programa contratado
90 días antes del inicio del viaje	80% pago del valor del programa contratado
60 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado

A partir del primer depósito recibido por ALOHATE, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo de \$50 por pasajero, a favor de ALOHATE, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.



@alohate.viajes



info@alohate.com.pa



www.alohate.viajes



+507 6444-7515

**PAGO TOTAL:** ALOHATE debe haber recibido el 100% del valor total del paquete acorde a las políticas anteriormente mencionadas y confirmadas en la liquidación de servicios. De lo contrario ALOHATE entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

## POLÍTICAS DE CANCELACIÓN

### POR DESISTIR, CANCELAR O CAMBIO DE FECHAS DESPUES DE RESERVAR o COMPRAR EL PROGRAMA

(aplica acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres\*)

De 0 - 60 días previos a la salida	100% de cargos - no hay reembolso
De 61 - 90 días previos a la salida	se generan cargos correspondientes al 50% del valor del plan contratado.
De 91 a 120 días	se generan cargos correspondientes al 20% del valor del plan contratado.
De 120 a más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de \$50 por pasajero

Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico.

**\* Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable.**

**Ejemplo:** pandemia, epidemia, actos de terrorismo, eventos de la naturaleza incontrolable tsunami o actos provocados por el hombre que tenga efecto mundial o local y que incidan de manera frontal en la prestación del servicio que pongan en riesgo grave la integridad, la salud y en general la vida de los pasajeros.

## REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- Las habitaciones son en categoría estándar.
- En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, ALOHATE no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- Los documentos voucher se entregarán 8 días antes de la salida.
- Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- En caso de no tomar algún servicio del programa **NO será reembolsable.**
- Pasajeros mayores de 75 años, tendrán un suplemento del 50% sobre la tarjeta de asistencia médica. Seguros de Cancelación consultar suplementos adicionales. Pasajeros que cuenten con seguro de cancelación, al cancelar aplica condiciones del mismo para efectos de reintegro.
- La asistencia médica cubre a nivel mundial excepto en el país de residencia del pasajero.
- Si el pasajero tiene alguna condición de discapacidad deberá llevar sus elementos de ayuda (uso de bastón, silla de ruedas plegable, muletas, etc), debe viajar con un acompañante que le asista en todo lo referente al viaje, debe tener en cuenta que algunos recorridos no tienen acceso para silla de ruedas, lo cual quiere decir no podrá disfrutar en un 100%.

## EVITE SER DEPORTADO

Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.

A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

**EQUIPAJE:** Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.



**TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR:** Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

**Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.**

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de --ALOHATE.

**ITINERARIO:** Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

**GUIAS ACOMPAÑANTES:** Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Panamá.

**HOTELES:** Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

**RESERVACIONES:** Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de ALOHATE.

**HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES:** En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00hrs o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

**TARJETA DE CREDITO:** A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

**ATENCIONES ESPECIALES:** Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

**DIAS FESTIVOS:** Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

**PROBLEMAS EN EL DESTINO:** En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de estos, corresponsal local cuya





información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a ALOHATE considerando las diferencias de horario.

**VISITAS:** En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsible, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

**REEMBOLSOS:** Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendario, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de requisitos, pasada esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

## **POLÍTICAS DE CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN**

**Los precios indicados en este sitio web, son de carácter informativo y deben ser confirmados para realizar su reservación ya que están sujetos a modificaciones sin previo aviso.**



@alohate.viajes



info@alohate.com.pa



www.alohate.viajes



+507 6444-7515