

TAILANDIA CON PHUKET (Nov-Mar-2025)



DURACIÓN

12 días y 11 noches

PAÍS

Tailandia.

CIUDADES

Bangkok, Chiang Rai, Chiang Mai, Siem Reap, Phuket.

SALIDAS

Llegando a Bangkok los Miércoles (Min 2 pax)

FECHAS DE LLEGADA A BANGKOK					
Noviembre	06	13	20	27	-
Diciembre	04	11	18	25	-
Enero-2025	01	08	15	22	29
Febrero 2025	05	12	19	26	-
Marzo 2025	05	12	19	26	-



@alohate.viajes



info@alohate.com.pa



www.alohate.viajes



+507 6444-7515

TARIFAS

PRECIOS EN DOLARES AMERICANOS POR PERSONA SUJETOS A CAMBIOS SIN PREVIO AVISO Y DISPONIBILIDAD AL MOMENTO DE LA RESERVA, PRECIO BASE A PARTIR DE DOS PASAJEROS Tarifas vigentes hasta 20 de febrero 2025								
TEMPORADA	STANDARD		SUPERIOR		DELUXE		GOLD DELUXE	
	DBL	SGL	DBL	SGL	DBL	SGL	DBL	SGL
Nov 06,20,27 Dic 04,11 Ene 15,22,29-2025 Feb 05,12,19,26 Mar 05,12,19,26	USD 1.689	USD 2.359	USD 2.049	USD 2.909	USD 2.379	USD 3.809	USD 2.989	USD 5.119
Nov 13 Dic 18,25 Ene 01,08 (2025)	USD 1.829	USD 2.609	USD 2.429	USD 3.449	USD 2.739	USD 4.209	USD 3.659	USD 6.239

POLITICA CHDS:

- Niños de 1-2 años: Gratuidad en el caso de compartir habitación con sus padres.
- Niños de 2-12 años: 75% de cargo del coste de un adulto si se usa una cama extra en la habitación de sus padres.
- Niños de más de 12 años: Cargo como precio de adulto

HOTELES

HOTELES PREVISTOS O SIMILARES

CIUDAD	STANDARD	SUPERIOR	DELUXE	GOLD DELUXE
Bangkok	<u>MANDARIN HOTEL BY CENTRE POINT</u> Hab. Deluxe o similar o <u>HILTON GARDEN INN BANGKOK SILOM</u> o similar Hab. Guest room		<u>MONTIEN SURAWONG</u> o similar Hab. Deluxe	<u>SO BANGKOK</u> o similar Hab. So Cozy
Sukhothai	<u>SUKHOTHAI TREASURE RESORT & SPA</u> o similar Hab. Standard		<u>SRIWILAI SUKHOTHAI</u> o similar Hab. Superior	



Chiang Rai	<u>LALUNA HOTEL & RESORT</u> Hab. Garden Bungalow o <u>PHOWADOL</u> o similar Hab. Standard	<u>LEGEND</u> o similar Hab. Superior	<u>THE RIVERIE</u> by <u>Katathani</u> o similar Hab. Deluxe Garden	<u>LE MERIDIEN</u> o similar Hab. Deluxe Garden
Chiang Mai	<u>IBIS CHIANG NIMMAN</u> <u>JOURNEYHUB</u> o similar Hab. Standard	<u>NOVOTEL NIMMAN</u> Hab. Standard o <u>TRAVELODGE NIMMAN</u> o similar Hab. Superior Hab. Superior	<u>DUSIT D2</u> o similar Hab. Deluxe	<u>SHANGRI-LA CHIANG MAI</u> o similar Hab. Deluxe
Siem Reap	<u>TARA ANGKOR HOTEL</u> Hab. Superior o <u>SOKCHEA Hotel</u> Hab. Deluxe	<u>LOTUS BLANC RESORT</u> Hab. Deluxe o <u>HILLOCK HOTEL & SPA</u> Hab. Deluxe	<u>MEMOIRE PALACE</u> <u>RESORT & SPA</u> Hab. Junior Garden Suite King o <u>ANJALI BY SYPHON</u> Hab. Deluxe	<u>SOFITEL ANGKOR</u> Hab. Superior o similar
Phuket	<u>KATA PALM</u> o similar Hab. Superior Royal Blue Wing	<u>NOVOTEL KAMALA</u> o similar Hab. Superior	<u>THAVORN BEACH</u> <u>VILLAGE RESORT</u> o similar Hab. Tropical Garden view	<u>SALA PHUKET</u> o similar Hab. Deluxe Balcony

Ésta es la relación de los hoteles utilizados más frecuentemente en este circuito. Reflejada tan sólo a efectos indicativos, pudiendo ser el pasajero alojado en establecimientos similares o alternativos en la misma categoría.

NOTAS

- * Todas las clasificaciones de los hoteles están determinadas de acuerdo con las autoridades locales.
- * **Horario de entrada:** 15:00 **Horario de salida:** 11:00 o 12:00.

EL VIAJE INCLUYE

- ✓ Alojamiento y alimentos (sin bebidas) como indicado en el itinerario.
- ✓ Traslados, visitas y excursiones con guía de habla hispana excepto en Phuket.
- ✓ Entradas a los sitios de interés durante las visitas y excursiones.
- ✓ Impuestos habitaciones, VAT y manejo de equipaje
- ✓ **Tarjeta de asistencia médica hasta los 70 años con una Cobertura de USD 40.000 por Enfermedad o Accidente** (personas mayores de 71 años hasta los 84 años y de 85 años en adelante deben pagar un suplemento para la asistencia médica y no podrán adquirir el up grade de cancelación. Consulte a su asesor).

EL VIAJE NO INCLUYE

- × Bebidas
- × Gastos personales y propinas
- × Tarifas aéreas de vuelos domésticos



- × Tarifas aéreas de vuelos internacionales
- × Todos los conceptos no mencionados en SERVICIOS INCLUIDOS.
- × Tours opcionales y alimentación no mencionada en el programa
- × Propinas para guías y conductores
- × Visado para Camboya: 35 USD/persona que se solicita y emite directamente en el aeropuerto o en la frontera de Camboya

ITINERARIO

SUJETO A CAMBIOS, YA SEA POR PROBLEMAS CLIMATICOS U OPERACIONALES (SIEMPRE INCLUYENDO LOS MISMOS SERVICIOS)

DÍA 01 LLEGADA A BANGKOK.

Llegada al aeropuerto de Bangkok donde los espera su guía de habla hispana y traslado al hotel. Tiempo libre hasta el check-in en el hotel según disponibilidad (normalmente las habitaciones están disponibles a partir de las 15:00hrs). **Alojamiento.**

DÍA 02 BANGKOK.

Después del desayuno, visita a tres de los templos budistas más inusuales de ciudad. Empezaremos por el Wat Traimit, situado en el extremo de Chinatown, en Yaowarat Road, cerca de la estación de tren Hualampong. Wat Traimit alberga el Buda de oro macizo más grande del mundo, midiendo casi cinco metros de altura con un peso de cinco toneladas y media. La excursión continuará hacia Wat Pho, el templo más grande de Bangkok. El templo del enorme Buda reclinada y los Chedis de los Reyes. Este se encuentra detrás del Templo de Buda. Es uno de los mayores templos de la ciudad y famoso por su gigantesco Buda reclinado que mide 46 metros de largo y está cubierto de oro. **Alojamiento.**

Régimen alimenticio: Desayuno.

DÍA 03 BANGKOK-AYUTTHAYA-ANG THONG-SUKHOTHAI

Después del desayuno Salida desde Bangkok hacia el norte. Ayutthaya – Templos, restos de antiguas fortificaciones Haremos la primera parada en la ciudad de Ayutthaya – antigua capital del reino de Siam y centro arqueológico del país – donde visitaremos sus templos y restos de antiguas fortificaciones más icónicos. Declarado patrimonio de la humanidad por la UNESCO en 1991, Ayutthaya permanece un lugar mágico e imperdible para los amantes de la historia y civilizaciones antiguas. Ang Thong – Watt Muang A continuación, nos dirigiremos hacia la ciudad de Ang Thong donde podremos visitar el templo Watt Muang, famoso por albergar la figura del buda sentado más grande de Tailandia y la novena mayor del mundo con casi 100 metros de altura. Camino a Sukhothai – Almuerzo, paisajes naturales Durante el trayecto seremos testigos del cambio en el paisaje, que va volviéndose cada vez más verde y frondoso; adelantando ya los paisajes selváticos que rellenan el norte del país. Llegaremos al **alojamiento** en Sukhothai por la tarde.

Régimen alimenticio: Desayuno y almuerzo

DÍA 04 SUKHOTHAI-CHIANG RAI

Después del desayuno Sukhothai – Parque arqueológico La visita estrella de este día es el Parque Arqueológico que alberga esta población, declarado Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO por su increíble belleza y muestra de los varios siglos de prosperidad de la civilización tailandesa, levantando ciudades monumentales y sofisticados templos.



Camino a Chiang Rai, **almuerzo** Una vez finalizado esta visita, nos dirigiremos a Chiang Rai vía Lampang, y disfrutaremos de las maravillosas vistas del camino y el lago Prayao. Almuerzo por el camino. Llegada al **alojamiento** en Chiang Rai por la tarde.

Régimen alimenticio: Desayuno y almuerzo

DÍA 05 CHIANG RAI – CHIANG MAI.

Desayuno en el hotel Chiang Rai – Triángulo de Oro, museo del opio, Templo Azul, Templo Blanco Visita al “Triángulo de Oro” del río Mekong, que abarca zonas de Tailandia, Laos y Birmania antiguamente dedicadas al tráfico del opio. Una vez allí, aprovecharemos para realizar una visita en el “Museo del Opio” ubicado en la población de Chiang Rai. Desde allí, nos dirigiremos al novedoso y llamativo *Wat Rong Suea Ten* o Templo azul, en él se pueden encontrar pinturas con un estilo similar al del Templo Blanco pues fue allí donde se formó su arquitecto durante años. Parada en el espectacular y contemporáneo *Wat Rong Khun*, cuyo color blanco significa la pureza y el cristal representa la sabiduría de Buda como la "luz que brilla en el mundo y el universo". Salida hacia Chiang Mai y **almuerzo** por el camino. Llegada por la tarde; **alojamiento**.

Régimen alimenticio: Desayuno y Almuerzo

DÍA 06 CHIANG MAI.

Desayuno en el hotel. Por la mañana subiremos a la montaña hasta el conocido Wat Phra That Doi Suthep desde donde podremos apreciar una vista de Chiang Mai en todo su esplendor. **Almuerzo** en restaurante local. Por la tarde nos dirigiremos al santuario de elefantes para aprender sobre estos animales, y realizar diversas actividades como alimentarlos y bañarlos, una experiencia inolvidable. Traslado al hotel y tiempo libre. **Alojamiento**.

Régimen alimenticio: Desayuno y almuerzo

DÍA 07 CHIANG MAI – BANGKOK-SIEM REAP

Desayuno en el hotel. Traslado al aeropuerto de Chiang Mai para conectar con el vuelo a Siem Reap. Llegada al aeropuerto internacional de Siem Reap, encuentro con nuestro guía y traslado al hotel. Resto del día libre. **Alojamiento en hotel**.

Régimen alimenticio: Desayuno.

Recomendaciones: Reservar un masaje tradicional, tomar un café, una copa en Pub Street o recorrer el mercado nocturno.

DÍA 08 SIEM REAP-ANGKOR THOM-ANGKOR WAT

Desayuno en el hotel. Salida en Tuk – Tuk (especie de motocarro, un vehículo muy típico en Camboya) hacia la puerta Sur, desde donde se pueden contemplar sus impresionantes estatuas representando el movimiento del océano, la Antigua capital de Angkor Thom (Siglo XII), el templo de Bayon con sus 54 torres decoradas con 200 caras sonrientes de Avolokitesvara, el Phimeanakas, las terrazas del rey leproso y de los elefantes, y las cámaras reales. A continuación, visita de templo de Ta Prohm uno de los más espectaculares templos del área, que se ha mantenido relativamente igual que cuando fue descubierto y



retiene todavía gran parte de su misterio. **Almuerzo** en restaurante local. Por la tarde, traslado en bus para visitar el más famoso de todos los templos, Angkor Wat – Declarado Patrimonio Mundial de la Humanidad por la UNESCO. El complejo de este templo cubre 81 hectáreas, comparable en extensión con el Palacio Imperial de Pekín. Las conocidas cinco torres forman parte de la bandera camboyana. Representan los 5 picos de Meru, los muros cercándolas, son las montañas y el valle rodeándolos, el océano.

Esta obra de arte del siglo XII está considerada entre los historiadores de arte como el primer ejemplo de arquitectura y arte clásicos Khmer. Regreso al hotel y **alojamiento**.

Régimen alimenticio: *Desayuno y almuerzo*

Recomendaciones: *Disfrutar del espectáculo de danzas Apsara mientras cena, hacer las últimas compras en el mercado nocturno*

DÍA 09 SIEM REAP-TONLE SAP-PHUKET

Desayuno en el hotel. Traslado a un pueblo cercano a Siem Reap, donde embarcamos en una lancha para visitar el lago Tonle Sap (el lago más grande del Sudeste asiático) y que juega un papel muy importante en la vida de los camboyanos. Veremos la vida de la gente del lago, su hospital, su iglesia, la escuela, el mercadillo... etc. En el camino de vuelta, visitamos los artesanos D'Angkor - el centro de ayuda a los jóvenes camboyanos para mantener la artesanía tradicional. **Almuerzo** en un restaurante. Traslado al aeropuerto de Siem Reap para conectar con el vuelo a hacia Phuket. Llegada al aeropuerto de Phuket y traslado al hotel.

Alojamiento.

Régimen alimenticio: *Desayuno y almuerzo*

DÍA 10 PHUKET

Desayuno en el hotel. Día libre. **Alojamiento.**

Régimen alimenticio: *Desayuno.*

DÍA 11 PHUKET

Desayuno en el hotel. Día libre. **Alojamiento.**

Régimen alimenticio: *Desayuno.*

DÍA 12 PHUKET – SALIDA.

Desayuno en el hotel. Día libre. Traslado al aeropuerto para tomar el vuelo a su próximo destino.

Régimen alimenticio: *Desayuno.*

FIN DE LOS SERVICIOS

EXCURSIONES OPCIONALES



@alohate.viajes



info@alohate.com.pa



www.alohate.viajes



+507 6444-7515

Las visitas o tours sugeridos cuyo valor está descrito en el programa serán ofrecidos por nuestro operador en destino, comprados desde aquí o directamente allá; sin embargo, si el pasajero decide realizar algunas de estas actividades no deberían ser contratadas con un operador diferente, ya que los horarios establecidos en los circuitos pueden variar. El guía tiene total autonomía de modificar por motivos logísticos, operacionales o climáticos el orden de las visitas programadas, siempre respetando los servicios contratados.

No nos haremos responsables por los servicios contratados en otras empresas contratados en otras empresas.

BANGKOK

Grand Palace Wat Phra Kaew o el Templo del Buda Esmeralda (oficialmente conocido como Wat Phra Sri Rattana Satsadaram), considerado como el templo budista más importante de Tailandia, consagra la imagen de un muy reverenciado Buda meticulosamente tallado en un solo bloque de jade.	
Precio por persona, USD	USD 39

OPCIONALES CAMBOYA

Servicios opcionales	Precio/ persona (mín. 02 pax)
Ceremonia de bendiciones con monjes budistas en Siem Reap con guía de habla hispana (60 - 75 minutos)	59 USD
Clase de cocina en Siem Reap con guía de habla hispana, incluido almuerzo (3-4 horas)	89 USD
Cena con danzas Apsara en restaurante local en Siem Reap, traslado incluido	39 USD
Cena con danzas Apsara en restaurante Kanell en Siem Reap, traslado incluido	59 USD
Servicio de Fast Track a la llegada a Camboya - Aeropuerto Siem Reap (entrada singular)	59 USD
60 minutos masaje tradicional (Siem Reap), traslado incluido	59 USD

VALOR DE VUELOS DOMESTICOS

Vuelo	Precio
Bangkok – Chiang Rai	215 USD persona/trayecto
Chiang Mai – Bangkok	185 USD persona / trayecto
Bangkok – Siem Reap	455 USD persona / trayecto
Siam Reap – Bangkok	455 USD persona / trayecto
Bangkok - Phuket	219 USD persona / trayecto
Las tarifas aéreas están sujetas a cambios sin previo aviso	



FORMA DE PAGO

Realice su depósito en la siguiente cuenta a nombre de: **ALOHATE GROUP S.A.**

- 📍 **Banco General**
Cuenta Ahorro: 04-04-97-169022-3

Enviar comprobante de pago al correo pagos@alohate.com.pa con copia a su ejecutivo de ventas.

POLITICAS DE CONTRATACIÓN Y CANCELACIÓN

ALOHATE actúa únicamente como intermediario entre los prestadores de servicios y el cliente; por lo que no se hace responsable por cancelaciones, cambios de horarios en vuelos o por conexiones del interior de la república relacionadas con dichos cambios si no fueron contratadas directamente con ALOHATE.

Al momento de realizar el pago para separar el cupo de su reserva, está aceptando explícitamente los términos y condiciones del presente programa.

PARA LA RESERVACIÓN: solicitar disponibilidad de cupos vía telefónicamente o al número de WhatsApp +507 6444-7515 le será asignado un asesor de ventas quien estará en contacto vía correo electrónico y/o telefónicamente.

PASAPORTE: Se requiere el envío de la copia legible del pasaporte de cada uno de los pasajeros, vigente mínimo 6 meses al inicio del viaje, éste debe ser enviado con un tiempo límite de 45 días antes del viaje.

DOCUMENTOS: VOUCHERS y/o documentos: serán entregados 7-8 días previos a la salida del viaje por correo electrónico.

CONDICIONES DE PAGO PARA CONFIRMAR RESERVA:

Si antes de realizar el primer depósito a ALOHATE no hemos recibido sus inquietudes, daremos por aceptadas las condiciones de venta descritas en este documento.

- 📍 Se deberá enviar los soportes del pago dentro de las fechas de la vigencia de la confirmación.
- 📍 Los pagos deben ser realizados de acuerdo con las siguientes condiciones:

CONDICIONES DE PAGO	
Depósito inicial	\$125.00 por pasajero
120 días antes del inicio del viaje	25% pago del valor del programa contratado
90 días antes del inicio del viaje	50% pago del valor del programa contratado
45 días antes del inicio del viaje	100% pago del valor del programa contratado

A partir del primer depósito recibido por ALOHATE, toda cancelación generará un cargo administrativo y operativo de \$100 por pasajero, a favor de ALOHATE, independientemente de las políticas de cancelación o circunstancias en la que esta se presente y pagos que apliquen en el paquete contratado.



PAGO TOTAL: 45 días previos a la salida del viaje, ALOHATE debe haber recibido el 100% del valor total del paquete. De lo contrario ALOHATE entenderá por DESISTIDO el viaje; sin lugar a reembolso de los anticipos dados.

POLÍTICAS DE CANCELACIÓN POR DESISTIR DEL VIAJE DESPUES DE RESERVAR o DESPUES DE COMPRAR EL PROGRAMA (aplica acorde a las condiciones y políticas de los operadores aéreos y terrestres)	
De 0 - 45 días previos a la salida	100% de cargos - no hay reembolso
De 46 - 60 días previos a la salida	se generan cargos correspondientes al 50% del valor del plan contratado.
De 61 a 69 días	El depósito inicial no es reembolsable
De 70 o más días previos a la salida	Genera cargo administrativo y operativo de \$100 por pasajero
Cualquier inconveniente de índole personal en el aeropuerto como: pasaporte vencido, permisos de salida del país de menores sin cumplir los requisitos exigidos, homónimos, demandas, llegadas al aeropuerto a la hora no indicada y por cualquier otro motivo ajeno a nuestra responsabilidad, el pasajero que no pueda viajar por lo anterior se perderá el 100% del paquete turístico. * Estas políticas de cancelación están sujetas a cambios por temas excepcionales de caso fortuito o fuerza mayor, imprevisible, irresistible e inevitable. Ejemplo: pandemia, epidemia, actos de terrorismo, eventos de la naturaleza incontrolable tsunami o actos provocados por el hombre que tenga efecto mundial o local y que incidan de manera frontal en la prestación del servicio que pongan en riesgo grave la integridad, la salud y en general la vida de los pasajeros.	

REGLAS Y CONDICIONES GENERALES

- ☉ Las visitas incluidas son prestadas en servicio regular, no en privado.
- ☉ Los hoteles mencionados como previstos al final de cada circuito están sujetos a variación, sin alterar en ningún momento su categoría.
- ☉ Las habitaciones son en categoría estándar.
- ☉ En caso de no recibir copias de pasaportes en la fecha establecida, ALOHATE no se hace responsable por la información recibida, cualquier cambio o modificación será responsabilidad de la agencia y/o pasajero y estará sujeto a las condiciones y cargos de la aerolínea, operadores terrestres y entidad migratoria por visado, nombres mal escritos o nombres cambiados por ser residentes de otros países.
- ☉ Los documentos voucher se entregarán 8 días antes de la salida.
- ☉ Itinerario sujeto a cambio sin previo aviso.
- ☉ En caso de no tomar algún servicio del programa **NO será reembolsable.**

EVITE SER DEPORTADO

Recuerde que los pasajeros se encuentran en otros países donde rigen sus leyes, estatutos, normas, cultura, educación, respeto, religión, comportamiento, etc., y al ser infringidas da lugar a que el pasajero pueda ser denunciado y deportado.



A las agencias y pasajeros en destino, se informa que el motivo de su viaje y/o visado es de **Turismo** y no de negocio, por consiguiente, es motivo de deportación y cancelación de su programa en el destino; y ni el operador ni el mayorista es responsable de dicha consecuencia como tampoco da lugar a asesoría en destino ni a reembolsos.

EQUIPAJE: Durante el itinerario de los circuitos, los autocares transportarán gratuitamente una maleta por persona. El exceso de equipaje se aceptará de acuerdo con el criterio del operador en destino, mediante el pago de una cantidad determinada y en caso de que la capacidad de carga del vehículo así lo permita. No se garantiza que se pueda acomodar más equipaje.

TRASLADOS, VISITAS Y TOUR EN SERVICIO REGULAR: Todos los servicios son compartidos con pasajeros que viajan con otras agencias, ya sean locales o de otros países y generalmente están orientados hacia grupos de un mismo idioma, aunque también puede suceder que se combine con dos o más idiomas y por lo tanto distintas nacionalidades. Es muy importante que se revise en cada circuito, donde encontrarán claramente los que operan en español o en otros idiomas. Hay que tener muy claro lo que son servicios en regular (no privados), estos circuitos no incluyen propinas en hoteles, aeropuertos, guías, conductores de buses, restaurantes, etc.

Estos pueden realizarse en minibús, autocar o cualquier otro tipo de transporte. Los precios de los traslados están basados en SERVICIO REGULAR con un mínimo de personas, consultar el suplemento cuando viaje una sola persona. Si los traslados se efectúan en horario nocturno, domingos y festivos existe también un suplemento.

Es muy importante que los pasajeros estén en el momento que suben y bajan su equipaje. En cualquier servicio de traslado, los extravíos y/u olvidos por parte de los pasajeros de objetos personales en el transporte no dará lugar a responsabilidad por parte del prestatario del servicio mismo ni de ALOHATE.

ITINERARIO: Todos los itinerarios publicados pueden estar sujetos a posibles cambios en el destino, ya sea por problemas climatológicos u operativos. Las visitas detalladas pueden cambiar el orden o el día de operación siempre incluyendo los mismos servicios.

GUIAS ACOMPAÑANTES: Cuando se habla de guía, nos referimos a guías locales del país que se visita, que le acompañarán en el circuito y/o en las excursiones en destino. Nunca se refiere a un guía acompañante desde Panamá.

HOTELES: Las habitaciones publicadas disponen de 1 o 2 camas, independiente del número que ocupen la misma. La acomodación triple en este destino consta de habitación pequeña y disponen de 1 cama doble y 1 catre. Los servicios, actividades e instalaciones complementarias indicadas en las descripciones de los hoteles (minibar, gimnasio, parqueadero, piscina, caja fuerte, guardería, desayunos, etc.) son publicados exclusivamente a título informativo y pueden tener cargos adicionales con pago directo a los hoteles por su utilización.

RESERVACIONES: Las reservaciones deberán ser solicitadas con la mayor anticipación posible para bloquear los espacios correspondientes, éstas deberán llegar por escrito vía correo electrónico con la información básica de la reserva: copia de la página principal del pasaporte. Nombres y apellidos completos, Nacionalidad, Tipo de habitación, Forma de pago de la reserva, Itinerario detallado. No podrá considerarse ninguna reserva efectuada ni solicitada mientras no exista una confirmación escrita de ALOHATE.



HORA DE LLEGADA Y ENTREGA DE HABITACIONES: En general, la hora prevista de entrega de habitaciones de los hoteles a los pasajeros y/o clientes es a partir de la 15.00hrs, pudiéndose dar el caso de que, aunque el cliente llegue con anterioridad al hotel, no se le pueda facilitar la habitación hasta esa hora. Por otro lado, el cliente deberá dejar libre su habitación el día de su salida antes de las 12.00hrs o, caso contrario, se verá obligado a pagar el correspondiente suplemento por utilización de la habitación.

TARJETA DE CREDITO: A la llegada a los hoteles en la recepción se solicita a los pasajeros dar como garantía la Tarjeta de Crédito para sus gastos extras, o en su defecto un depósito en efectivo (moneda local). Es muy importante que a su salida revise los cargos que se han efectuado a su tarjeta ya que son de absoluta responsabilidad de cada pasajero.

ATENCIONES ESPECIALES: Determinados establecimientos ofrecen valores agregados o atenciones especiales a los pasajeros. La NO utilización no tiene ningún tipo de reembolso, éstas están sujetas a disponibilidad, no están incluidas en los precios publicados.

DIAS FESTIVOS: Durante la celebración de los días de fiesta propios de cada país y/o ciudad, es posible que los transportes, museos, comercio, medios de elevación, teatros, etc.; se vean afectados en sus horarios y funcionamiento, inclusive no operar o permanecer cerrados sin previo aviso.

PROBLEMAS EN EL DESTINO: En caso de anomalías o deficiencia en algunos de los servicios deberá informar inmediatamente y de primera mano al prestatario de estos, corresponsal local cuya información esta detallada en su voucher de servicios para ser resuelto de forma rápida y directa o bien directamente a ALOHATE considerando las diferencias de horario.

VISITAS: En algunas ocasiones excepcionales, debido al clima o a otros factores extraños no previsibles, algunas visitas no se podrán efectuar. A cambio de ello se les podrá proporcionar alguna ruta o visita alternativa. Hay programas en los cuales ya se indica que en determinadas épocas del año no se efectúan alguna de las visitas programadas.

REEMBOLSOS: Toda solicitud debe ser remitida por escrito dentro de los treinta (30) días calendarios, a partir de la fecha de inicio de los servicios, este trámite será llevado a Comité directivo para su estudio, y estará sujeto a verificación para el cumplimiento de requisitos, pasada esta fecha no serán válidos la recepción de documentos y posteriores reclamaciones o peticiones.

